

Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten verleend door Cooper's Cats, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

Aanbiedingen, prijsopgaven e.d. zijn geheel vrijblijvend, evenals mededelingen betreffende de uitvoering van diensten. Prijsopgaven vinden plaats op basis van de ten tijde van de opgave geldende prijzen. Levering van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend. Verhoging van de opgegeven prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs en andere met de te verlenen dienst verband houdende kosten, zullen worden doorberekend. Indien dit binnen zes weken na de sluiting van de overeenkomst geschiedt, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Een overeenkomst komt tot stand, zodra Opdrachtgever van Cooper's Cats een schriftelijke afspraakbevestiging ontvangt.

Als de overeenkomst staat, kan die alleen worden gewijzigd na schriftelijk overleg tussen Opdrachtgever en Cooper's Cats.

Prijzen en betaling

Alle door Cooper's Cats opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Door Cooper's Cats opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Cooper's Cats gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen en diensten tegen contante betaling bij aflevering. Bij niet nakomen van deze voorwaarden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen tot betaling heeft voldaan. Kosten welke voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.

Indien bovenstaande bepaling niet toepasbaar is, zal de factuur vermeerderd worden met een vertragingsrente van 2% van het totale factuurbedrag per maand. Deze zal ingaan na 15 dagen, gerekend vanaf de dag dat de dienst is geleverd. Indien Opdrachtgever (na sommatie) niet tijdig voldoet aan haar verplichting, zal de vordering uit handen gegeven worden.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de vertragingsrente, vermeerderd met alle kosten van invordering verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Annuleren

Annuleren is kosteloos, mits tenminste 48 uur voor aanvang afspraak schriftelijk aangegeven. Aan een annulering binnen 48 uur, of een no show zijn kosten verbonden.

Reclamatie

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Cooper's Cats, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

Bij reclamatie van de Opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als Cooper's Cats de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

Aansprakelijkheid

Cooper's Cats is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

Cooper's Cats is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de daadwerkelijk gemaakte kosten van behandeling bij een bevoegd dierenarts, met een maximum van 1000 euro per geval. Bij overlijden vergoedt Cooper's Cats de kosten van een individuele crematie of begraving van het dier. Vergoeding van gemaakte kosten vindt uitsluitend plaats na overlegging van de originele factuur.

De aansprakelijkheid van Cooper's Cats ontstaat alleen als de Opdrachtgever Cooper's Cats schriftelijk en deugdelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cooper's Cats ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar

verplichtingen tekort blijft schieten. Cooper's Cats is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Cooper's Cats is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Cooper's Cats of haar leidinggevende ondergeschikten.

Elke aansprakelijkheid van Cooper's Cats vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Cooper's Cats in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Cooper's Cats tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

De Opdrachtgever vrijwaart Cooper's Cats verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Cooper's Cats (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever Cooper's Cats daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

Afwikkeling aanspraken. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Cooper's Cats op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Cooper's Cats.

Geschillen en toepasselijk recht

Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Cooper's Cats die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Cooper's Cats worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.